



RESPUESTA DE CRUZ ROJA A LOS EFECTOS DE LA **DANA**

Informe de situación 8

11/12/2024

Contenido

RESPUESTA DE CRUZ ROJA.....	4
Fase de Respuesta Inmediata	5
Fase de Recuperación.....	6
Resumen de Acciones realizadas	11
Nuestros datos	12
RESPUESTA DE LA SOCIEDAD	13
Voluntariado	13
Canales de captación.....	14



RESPUESTA DE CRUZ ROJA

En el marco de esta operación y bajo el paraguas de los planes territoriales de emergencias, **Cruz Roja ha contribuido con sus capacidades locales y equipos de respuesta básica y especializada en emergencias.**

Dentro de la estrategia temporal del PLAN DE RESPUESTA DE CRUZ ROJA A LOS EFECTOS DE LA DANA que se articuló en torno a tres fases:



Todas las acciones tienen cuatro pilares fundamentales:

Complementariedad, coordinación y alineación

Este plan de Cruz Roja se concibe desde el reconocimiento de la titularidad de competencias que ostentan las administraciones públicas, así como la presencia de otros agentes llamados a intervenir en la respuesta inmediata y la recuperación tras la emergencia. Por ello, la gestión de este plan prestará atención a la alineación con las políticas públicas, la coordinación entre actores y la búsqueda de la complementariedad de la ayuda, poniendo el interés superior de las personas en el centro de la toma de decisiones.

Gestión del conocimiento y analítica de datos

Se pondrán las tecnologías al servicio de las personas y de la operación para facilitar una toma de decisiones basada en evidencias. Desde el inicio de la intervención se dispone de herramientas de analítica de datos que se irán nutriendo de la información registrada en las bases de datos de la organización. De este modo se garantizará la trazabilidad de la ayuda y el compromiso de registro y seguimiento con las personas atendidas



Orientación a la persona

Se aplicarán los procesos y orientaciones metodológicas del Marco de Atención a las Personas (MAP), propio de Cruz Roja, que tiene como fundamentos: a) colocar a la persona en el centro del compromiso humanitario y como protagonista de su propio desarrollo; b) elaborar un plan personalizado de intervención consensuado y c) desarrollar acciones integrales que den respuesta a las necesidades de las personas. Sus procesos son los de acogida, respuesta inmediata, valoración, intervención, evaluación-satisfacción y compromiso.

Orientación comunitaria

Determinadas transformaciones requerirán una implicación que trascienda a la del individuo. Para ellas se aplicará un modelo de intervención comunitaria que busca implicar de forma participativa a todos los actores de la comunidad en la búsqueda de soluciones y en el desarrollo de estas, fomentando un trabajo en red.

Fase de Respuesta Inmediata

Las acciones y recursos desplegados en esta primera fase han permitido **orientar las respuestas en coordinación con las autoridades y comenzar a detectar las áreas de actuación** que requerirán mayor atención durante las primeras semanas tras la emergencia.

PLAN DE RESPUESTA DE CRUZ ROJA A LOS EFECTOS DE LA DANA

Respuesta inmediata | Recuperación | Fortalecimiento y Resiliencia

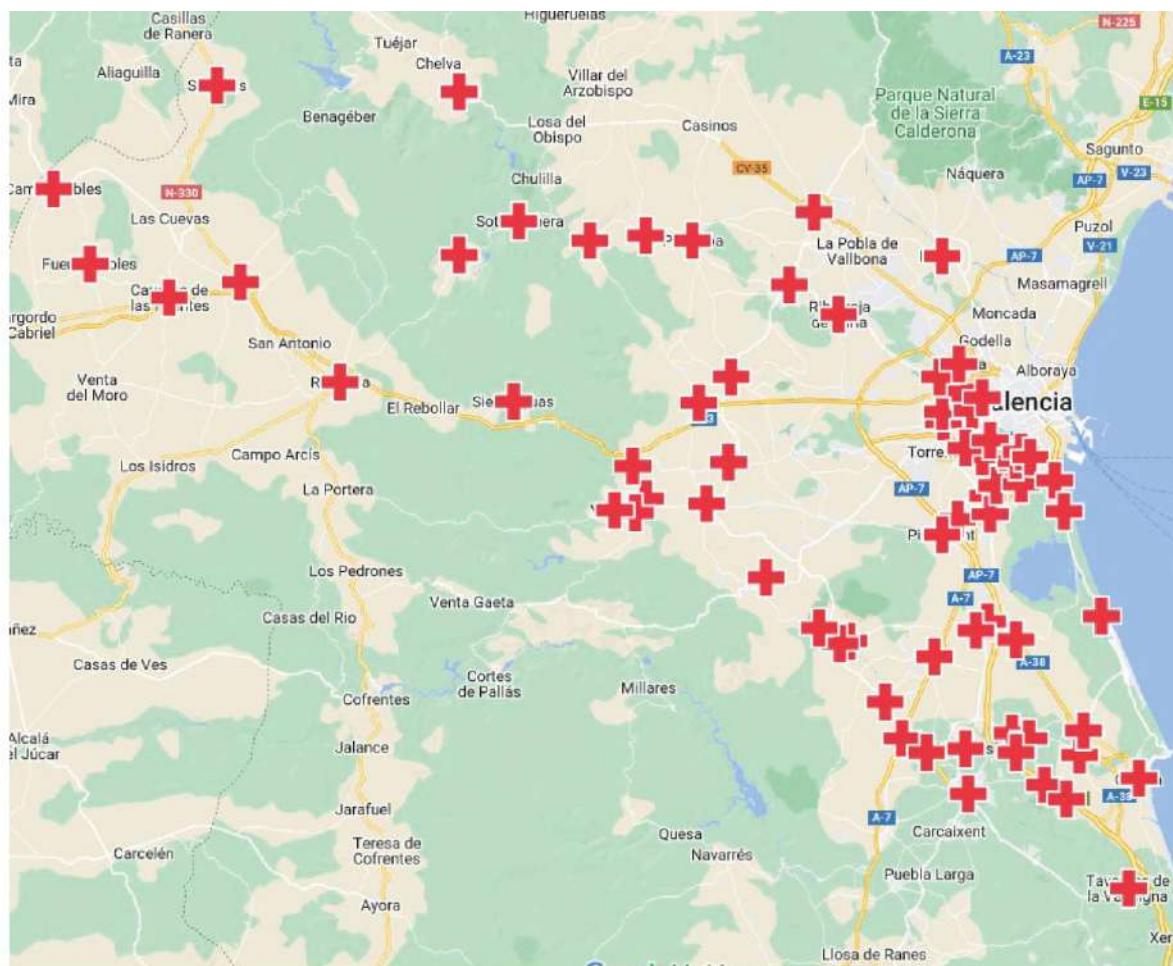
Equipos movilizados

- 3** Equipos de Búsqueda y Salvamento en medio acuático
- 3** Búsqueda y Salvamento en medio Terrestre
- 182** Personas de la ERIE Psicosocial
- 14** Equipos Psicosociales
- 33** Equipos de albergue y logística
- 3** Albergues activos: CAES Valencia para personas sin hogar, Burjasot y albergue de Bétera.
- 7** Equipos de Sensibilización y Educación en Emergencias (ESIES) de Cruz Roja Juventud
- 9** Equipos de ESIE/ Infancia
- 10** Operadores de Comunicaciones

Recursos movilizados

- 151** Equipos de recuperación de la emergencia
- 7** Equipos de Sensibilización y Educación en Emergencias (ESIES) de Cruz Roja Juventud
- 6** Camiones con mantas
- 5** Vehículos Móviles de Operaciones
- 5** Vehículos multipropósito con material sanitario y de primera intervención
- 7** Ambulancias desplegadas desde el inicio de la emergencia
- 4** Plantas potabilizadoras¹

¹ Se mantiene una planta potabilizadora en Paiporta y se han retirado las desplegadas en Sedavi, Catarroja y una segunda en Paiporta, siendo sustituidas por una rampa de 6 grifos conectadas a la red (La 5ª planta no se ha llegado a instalar)



Fase de Recuperación

Debido a la constante evolución del contexto, se mantendrá una **evaluación de necesidades en tiempo real** que permitirá ir ajustando la estrategia de respuesta. A través de las acciones que se están realizando, se está dando respuesta a:

Recuperación de medios de vida y cobertura de necesidades básicas

A fin de que las personas no se vean abocadas a adoptar medidas de afrontamiento insostenibles, se están realizando acciones para apoyar la cobertura de las necesidades básicas de las familias (alimentación, salud, educación, costes de la vivienda y suministros...) y de recuperación de sus medios de vida:

- **Entregas de bien** para el hogar necesarios para la recuperación de las estancias, entre ellos:



- Kit de descanso: camas completas de diferentes tamaños y ropa de cama adaptada los tamaños
- Radiadores
- Electrodomésticos
- Deshumificadores
- Hidrolimpiadoras
- Camas y colchones articulados.
- Sillas de ruedas autopropulsables.
- Sillas de ruedas eléctricas.
- Andadores.
- Barras de adaptación para baños.
- Muletas.

- **Entregas económicas para necesidades básicas.** Tras el acuerdo con Caixa Popular se están realizando entregas económicas a través de tarjetas monedero¹ para personas usuarias de Cruz Roja, personas derivadas de la administración y personas sin vinculación previa a la entidad, pero con necesidades sobrevenidas tras la emergencia. Se han solicitado **3.026 tarjetas**, de las cuales **2.115 ya se están entregando**. Hasta el momento se han identificado a un total **de 4.571 familias** entre los 3 tipos de beneficiarios de esta línea de trabajo.
- **Entregas económicas para recuperación de negocios y medios de vida.** Se han establecido las líneas de acción necesarias para hacer entregas económicas para la recuperación de los negocios. Se ha comenzado a identificar a personas susceptibles de recibir estas ayudas y durante esta semana se espera comenzar con las entregas.
- **Información sobre las ayudas públicas o privadas** que hayan sido publicadas para las personas afectadas por la Dana. Acompañamiento para el acceso a derechos, acceso a recursos y ayudas para la recuperación.



¹ Tarjetas prepago en las que la persona usuaria dispone de una cantidad de dinero para realizar compras de manera cotidiana en establecimientos o servicios.

Ayuda sostenida a colectivos especialmente vulnerables en el proceso de recuperación

Se hace necesario tomar medidas de apoyo sostenidas durante el proceso de recuperación que favorezcan la protección y el empoderamiento de colectivos que puedan sufrir nuevas amenazas, como personas mayores, la infancia, las personas migrantes o las mujeres en situación de vulnerabilidad. Para ello se están realizando las siguientes actividades:

- **Acompañamiento para personas en riesgo de aislamiento y soledad.** En la detección de necesidades de la población, se han identificado a personas en riesgo de aislamiento y soledad por vivir en edificios no adaptados para personas con movilidad reducida. Para atenderlas se han realizado 10 servicios de bajadas y subidas puntuales a 5 personas distintas a sus domicilios y 166 servicios continuos para 81 personas distintas.
- **Llamadas de contacto para personas usuarias de proyectos de teleasistencia y ATENPRO,** con el fin de realizar un acompañamiento emocional, ofreciendo un espacio seguro a estas personas y que puedan trasladar cualquier nueva necesidad surgida.
- Se están cubriendo actividades de ocio y animación con voluntariado en **la escuela infantil de Benetusser** con niños y niñas de 0 a 3 años, debido a la imposibilidad de cubrirlo con las capacidades de la propia escuela.



Bienestar social y reactivación comunitaria

Se está trabajando la adaptación a una nueva realidad tras el desastre (cambios en el entorno físico, en las familias o en las redes de apoyo que requieren acompañamiento tanto individual como grupal y comunitario).

- **Acompañamiento y apoyo psicosocial** en centros educativos a través de sesiones de apoyo emocional, psicoeducación, pautas para el profesorado y atención a necesidades emocionales del alumnado y profesorado. Aún hay 22 colegios con aproximadamente 10.900 alumnos y alumnas que no han retomado la actividad.
- Se han habilitado **nuevos puntos de presencia:**



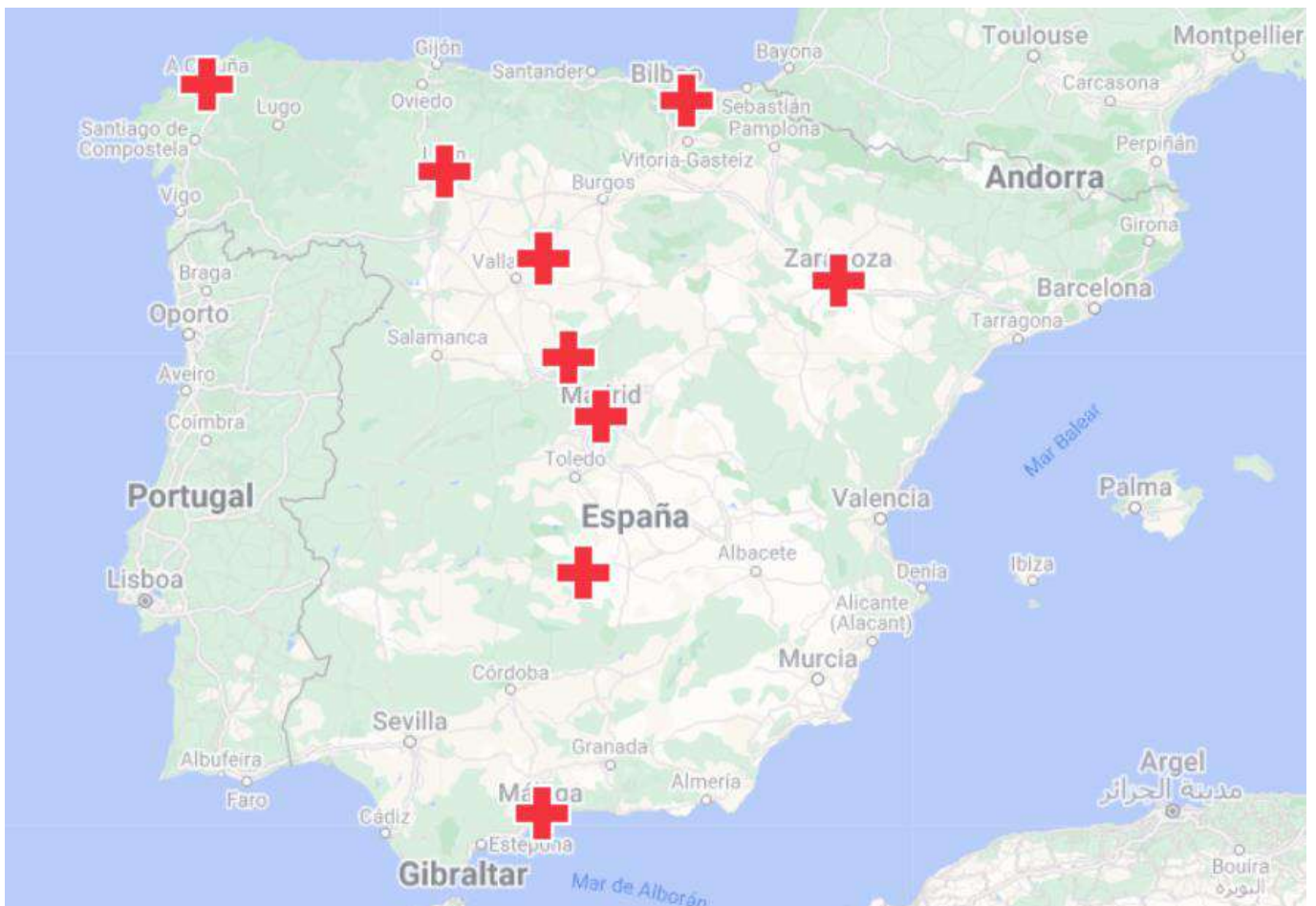
Debido al gran volumen de personas solicitantes, así como a la falta de recursos de las asambleas locales de los municipios afectados, de forma coordinada con los equipos de Valencia, se han conformado **Equipos de Intervención** procedentes del resto del territorio nacional que estarían integrados por un mínimo de dos personas y un máximo de tres, que realizarán las siguientes funciones:

- **Contacto con las personas destinatarias** con el propósito de acordar una cita con ella para atender la solicitud.

- **Conocer con exactitud los recursos** con que cuentan para poner a disposición de las personas destinatarias en el momento de la cita.
- **Filiación** de la persona destinataria, si aplica.
- **Realización de las entregas de tarjetas u otro tipo de bien** en función de la necesidad.
- **Acompañamiento psicosocial** a las personas usuarias que lo puedan requerir.
- **Cualquier otra** que les asigne la **dirección técnica local**.

En la primera rotación, que estarán en Valencia desde el **9 de diciembre** hasta el **14 de diciembre** (incluyendo desplazamientos), se han enviado un total de **14 equipos** conformados por un total de **34 personas** desde:

- **A Coruña:** 1 equipo de 3 personas.
- **Bizkaia:** 2 equipos de 2 personas cada uno.
- **Castilla y León:** 1 equipo de 2 personas.
- **Ciudad Real:** 2 equipos de 2 personas cada uno.
- **León:** 1 equipo de 2 personas.
- **Madrid:** 2 equipos de 2 personas cada uno.
- **Málaga:** 1 equipo de 3 personas y un segundo equipo de 2 personas.
- **Segovia:** 1 equipo de 2 personas.
- **Zaragoza:** 2 equipos de 3 personas cada uno.





Se han realizado un total de **262.994 asistencias**, llevadas a cabo por **7.517 personas** entre personal voluntario y laboral.

Se han habilitado **5 nuevos puntos de presencia** y un total de **30 puntos de distribución** de entregas desde los cuales se han repartido **146.136 kits de manutención**, **4.367 mantas** y **39.506 kits de higiene**.

Se han solicitado **3.026 tarjetas**, de las cuales **2.115 ya se están entregando**. Se han identificado a un total de **4.571 familias**

Se han realizado un total de **176 servicios de subida y bajada de domicilio** para personas en riesgo de aislamiento.

Se han enviado **14 equipos formados por 34 personas** de distintos ámbitos territoriales.

Nuestros datos

Se ha habilitado un [Power BI](#) con actualización diaria para el **seguimiento y monitorización** de las acciones realizadas en la fase de emergencia:



Respuesta a **EMERGENCIAS - DANA**



267.026

ASISTENCIAS REALIZADAS



7.815

RECURSOS HUMANOS



12

Nº EMERGENCIAS

Identificador Emergencia

Todas

Comunidad Autónoma

Todas

Tipo emergencia

Todas

Provincia

Todas

Fecha del reporte:

30/10/2024

31/12/2024



Total equipos

211

ALOJAMIENTO



17

Albergues



4.293

Personas albergadas



15

Localidades



2.244

Plazas habilitadas

ENTREGAS DE BIEN



30

Ptos. distribución y entrega



149.183

Manutenciones a personas afectadas e intervinientes



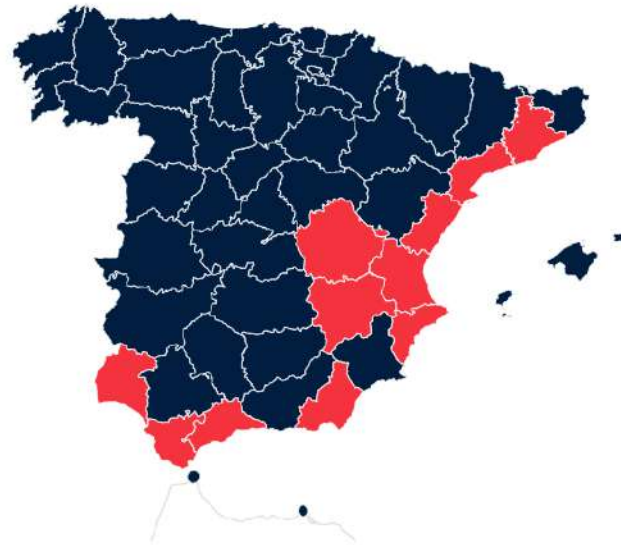
39.842

Kits higiene



4.375

Mantas



● Provincias AFECTADAS que movilizan recursos
● Provincias que movilizan recursos

Datos provisionales a fecha y hora (UTC): 11/12/2024 08:45h

EQUIPOS DE RESPUESTA

15

Asistencia Sanitaria

33

Albergue y Logística

14

Psicosocial

9

ESIE / Infancia

4

Potabilización de agua

117

Recuperación en Emergencias

10

Comunicaciones

7

Búsqueda y Salvamento

1

Participación Comunitaria

1

Salud Comunitaria

RECURSOS MOVILIZADOS



6

Embarcaciones



11

Vehículos especializados



14

Ambulancias



118

Vehículos transporte pers.



48

Vehículos 4x4



35

Logística

Para la fase de recuperación se está trabajando en un **nuevo Power BI** que nos permita la visualización de todas las acciones realizadas en el marco de esta fase.

A través de él podremos obtener información relativa a:

- **N.º de personas atendidas.**
- **N.º de respuestas**
- **N.º de Centros desde los cuales damos respuesta**
- **Actividades realizadas con el entorno.**

Además, esta información vendrá **segmentada** por la **evolución temporal**, el detalle completo de las **actividades** y **perfiles sociodemográficos**.

Próximamente podremos obtener información más detallada.

RESPUESTA DE LA SOCIEDAD

Voluntariado

Desde el comienzo de la emergencia, un total de 11.100 personas han acudido a Cruz Roja para ofrecer su acción voluntaria, siendo movilizadas **más de 2.000 personas** para ayudar en la situación de emergencia. De estas, alrededor de un **20% es personal voluntario de la provincia de Valencia y un 80% personal voluntario desplazado** de otros centros a lo largo del territorio nacional. Estas personas están realizando su acción voluntaria en el marco de los siguientes puestos: Apoyo básico en operaciones de emergencia, operador de comunicaciones, conductor/a, voluntario/a de ventilación emocional, tripulante de ambulancia, técnico de comunicaciones y coordinación, apoyo logístico, socorrista terrestre, monitor/a de actividades de CRJ, apoyo logístico, voluntario/a de apoyo administrativo y socorrista acuático.

Diariamente se realizan convocatorias de participación abierta para poder canalizar las solicitudes y movilizar a todas las personas voluntarias interesadas en participar, tanto a personas de Valencia como la participación del resto de la ciudadanía.

Se han **movilizado personas voluntarias desde:**

Andalucía, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Ceuta, País Vasco, Galicia, La Rioja, Madrid, Melilla, Navarra, Asturias y Murcia.

Hay un total de **3.200 personas con el compromiso asignado al plan de respuesta** y están disponibles para colaborar en cuanto se requiera.



Canales de captación

Muestra de la confianza en la labor de Cruz Roja y en su capacidad, se ha recibido un gran respaldo económico proveniente de distintos sectores.

52 millones de euros de donaciones particulares, 39 millones de euros de empresas y fundaciones y 1 millón de las administraciones públicas.

Estas donaciones permitirán ejecutar el plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA.

CUENTAS BANCARIAS		BIZUM
SANTANDER	ES44 0049 0001 5321 1002 2225	33512
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227	33467
CAIXABANK	ES28 2100 0600 8502 0196 0066	04057
SABADELL	ES31 0081 5232 2800 0108 4716	04048
BANKINTER	ES75 0128 0010 9701 0012 1395	00087
B. COOPERATIVO	ES86 0198 0500 8020 2205 3421	02727

www.cruzroja.es/colabora



