



RESPUESTA DE CRUZ ROJA
A LOS EFECTOS DE LA **DANA**

Informe de situación 13

03/02/2025

Contenido

RESPUESTA DE CRUZ ROJA.....	4
Fase de Recuperación.....	5
Entregas económicas para cobertura de necesidades.....	5
Equipos de Respuesta Social.....	6
Equipos de Apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida.....	7
Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos.....	8
Otras acciones.....	9
Fase de Emergencia.....	10
Entregas de bienes y enseres.....	10
Acciones de apoyo psicosocial.....	11
Acciones de movilización.....	11
Nuestros datos.....	13
RESPUESTA DE LA SOCIEDAD	14
Voluntariado.....	14
Canales de captación.....	15



RESPUESTA DE CRUZ ROJA

Debido a la situación avanzada del **Plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA**, se detallará a continuación toda la actividad de la fase de recuperación en su conjunto, dejando las acciones realizadas en el marco de la fase de emergencia para el final de este epígrafe.

Aunque esto contradiga el orden cronológico de dichas fases, respecto a los datos aportados por la fase de emergencia, aunque siguen siendo cambiantes, pasarán a detallarse solamente las acciones realizadas y el conjunto de los recursos humanos movilizados, dejando en una visión principal a la fase de recuperación.



Fase de Recuperación

Una vez finalizado el periodo navideño se continúa con la realización de acciones de manera normalizada, las cuales quedarán detalladas a continuación.

Como consecuencia del trabajo realizado con la población afectada, se sigue ajustando **la estrategia de respuesta a las necesidades** transmitidas, así como a los aprendizajes tras casi tres meses desde el inicio de la emergencia.

Entregas económicas para cobertura de necesidades

La **entrega de tarjetas monedero**¹, en colaboración con Caixa Popular, sigue desarrollándose con normalidad. Esta modalidad de entrega permite que **las personas puedan decidir**, dependiendo del momento y su situación, en qué invierten esa cuantía².

Hasta el momento los datos en relación a las entregas económicas son:



Del conjunto de solicitudes tramitadas se ha entregado ya un total de **8.488 tarjetas** a personas que han visto afectadas sus viviendas, habiendo dado prioridad a los colectivos más vulnerables; para ello, los equipos continúan realizan una **valoración inicial** que permite demás **identificar otras necesidades**.

Esta labor de entrega se está realizando con la colaboración de los equipos de Respuesta Social en sus dos modalidades: equipos presenciales y equipos en remoto.

¹ Tarjetas prepago en las que la persona usuaria dispone de una cantidad de dinero para realizar compras de manera cotidiana en establecimientos o servicios.

² Las cuantías se han calculado para la cobertura de necesidades durante tres meses y en función del número de miembros. Para una persona sola: 657 €, para dos miembros: 987 €, para tres miembros: 1.317 €, para cuatro miembros: 1.647 € y para cinco o más: 1.977 €.

Equipos de Respuesta Social

A día de hoy, y desde el inicio de la emergencia, se han movilizado **84 equipos de respuesta social con un total de 209 personas**. Desde el último informe de situación, del 25 de enero, se han incorporado **17 equipos** formados por **37 personas** procedentes de: Pontevedra, Madrid, A Coruña, Ciudad Real, Segovia, Murcia, Zaragoza, Navarra, Teruel, El Hierro, Alicante, Castellón y Huesca.



La siguiente rotación viajará a Valencia el **09 de febrero** y se encontrarán allí hasta el próximo día **15 de febrero**. Esta rotación estará formada por 9 equipos más integrados por 22 personas, lo que hará un total de **93 equipos y 231 personas desplazadas** desde el comienzo de estos equipos.

Estos equipos presenciales que se desplazan a Valencia, son **apoyados y complementados en sus funciones por equipos de valoración en remoto**.

Como venían haciendo, se seguirán encargando de **contactar con las personas solicitantes** para realizar la **valoración de sus necesidades** y el acceso a la entrega de la tarjeta y de **identificar nuevas necesidades** derivadas de la situación sobrevenida.

Reactivación de negocios y medios de vida

Se continúa con la **identificación de negocios y medios de vida** que han sufrido un gran impacto de daños, agendando visitas para informar de las ayudas directas de Cruz Roja. Al mismo tiempo se identifican otras necesidades: acompañamiento a trámites para la gestión

de ayudas, valoración de viabilidad de recuperación de negocio, desempleo sobrevenido de personas de su entorno familiar o trabajadores a cargo y otras necesidades sociales, económicas, emocionales, derivadas de su situación.

Se han identificado in situ **1.161 negocios** susceptibles de recibir ayudas económicas de hasta **5.000 €**- Se han entregado **154 ayudas**, por un valor total de **762.500 €**, y a día de hoy hay **985 ayudas en revisión**.



1.161

Comercios identificados



985

Ayudas en revisión



154

Ayudas entregadas



762.500 €

Presupuesto ejecutado

A partir de ahora, se bajará la intensidad de identificación de negocios y reforzará a los equipos de **apoyo en remoto, para la revisión de solicitudes y valoración de ayudas**.

Equipos de Apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida

Desde el inicio se han movilizado **6 equipos de apoyo presencial con un total de 20 personas** procedentes C. Madrid, Álava, Jaén, Sevilla, Zaragoza y Oficina Central y **13 equipos de apoyo en remoto con un total de 54 personas** procedentes de Alicante, Baleares, Ciudad Real, Córdoba, Guadalajara, León, Málaga, Madrid, Salamanca, Sevilla, Valladolid, Zaragoza, Oficina central

Los equipos presenciales apoyan y complementan al equipo de empleo Valencia tanto en las visitas de información y detección de necesidades, como en la gestión de agendas, revisión de expedientes, archivo documentación y registro de la actividad.

Los equipos en remoto complementan a los equipos presenciales, reforzando la revisión y valoración de expedientes de aquellos negocios que ya se han visitado y han enviado la documentación requerida. En el momento actual, **es prioritario reforzar a estos equipos** para que puedan dar



respuesta las solicitudes recibidas y que las personas puedan recibir ayuda lo antes posible.

Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos

Dentro de esta fase de recuperación unas de las acciones que se están llevando a cabo son aquellas relacionadas con la rehabilitación de viviendas y la entrega de electrodomésticos

Se han recibido un total de **269 solicitudes de rehabilitación de viviendas**, de las cuales 8 de ellas ya se han comenzado a realizar por un importe total de **10.625 €**.

En relación con la entrega de electrodomésticos, actualmente se cuenta con un total de **5.056 solicitudes** para la sustitución de electrodomésticos, habiendo entregado ya **2.210 electrodomésticos** por un importe de **343.288 €**.

Los electrodomésticos más solicitados continúan siendo lavadoras, neveras, hornos, vitrocerámicas y fogones de cocina.



Otras acciones

Otras acciones que se están realizando en el marco de la fase de recuperación:

- **Acciones con niñas, niños y jóvenes:** se han entregado **2.099 juguetes** para niñas, niños y jóvenes afectados por DANA como para participantes del proyecto El juguete educativo, gestionado por Cruz Roja Juventud.
- **Entrega de Ayudas Técnicas.** Se han tramitado un total de **126 ayudas técnicas** por un importe de **99.777 €**. De ellas **23 productos ya han sido entregados:**
 - o Camas articuladas, con carro elevador, de 90 y de 105 cm.
 - o Colchones viscoelásticos de 90 y 105 cm.
 - o Sillas de ruedas autopropulsable
 - o Sillas de ruedas eléctricas.
 - o Andadores con 4 ruedas y con 2 ruedas y freno.
 - o Colchones antiescaras.
 - o Arnés y cinturones de seguridad para sillas oruga.
- **Acceso a derechos:** desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de 112 orientaciones de acceso a derechos. Las dudas más frecuentes continúan siendo las relacionadas con la vivienda y los seguros.
- **Otras acciones destacables de las Asambleas Locales de municipios afectados:**
 - o Algemés: participación en la reunión de entidades sociales locales. Se ha comenzado a trabajar con las agrupaciones locales para dar a conocer las acciones que realizamos en el marco de los proyectos de Cruz Roja.
 - o Requena: se han comenzado las labores de limpieza del río Magro junto a otras entidades y ciudadanos.
 - o Aldaia: se ha comenzado a trabajar con los asentamientos de personas sin hogar en la detección de necesidades.

Fase de Emergencia

En el marco de la fase de emergencia se continúan realizando las siguientes acciones:

Entregas de bienes y enseres

Desde la célula logística ubicada en Pinedo se continúa repartiendo entregas de bienes de pequeño y medio volumen atendiendo a las necesidades y demandas de la población afectada que ha contactado con Cruz Roja a través del Centro de Operaciones Autónomo situado en Alicante.

Hasta la fecha se han entregado a domicilio:

- **5.409 kits de descanso** (cama completa, sábanas, edredón y almohada).
- **405 kits de alimentación.**
- **497 kits de limpieza.**
- **1.892 radiadores eléctricos.**
- **318 vitrocerámicas.**
- **1.562 deshumidificadores.**

En esta labor están participando tantos equipos de gestión de demandas, distribución y logística, involucrando al voluntariado participante en la operación en todo el proceso, desde las llamadas realizadas para concretar las entregas hasta el cierre administrativo de cada misión realizada por los equipos.



Acciones de apoyo psicosocial

Se continúan detectando necesidades en aquellas familias y personas que han sufrido pérdidas humanas y materiales. Los equipos de apoyo psicosocial en los que participan psicólogas/os, trabajadores/as sociales y socorristas de acompañamiento realizan un seguimiento de las personas que requieren una intervención más allá de la ventilación emocional que pueden realizar en un primer contacto, estando en contacto con la red de asambleas locales y el sistema de Salud para la derivación de casos concretos.

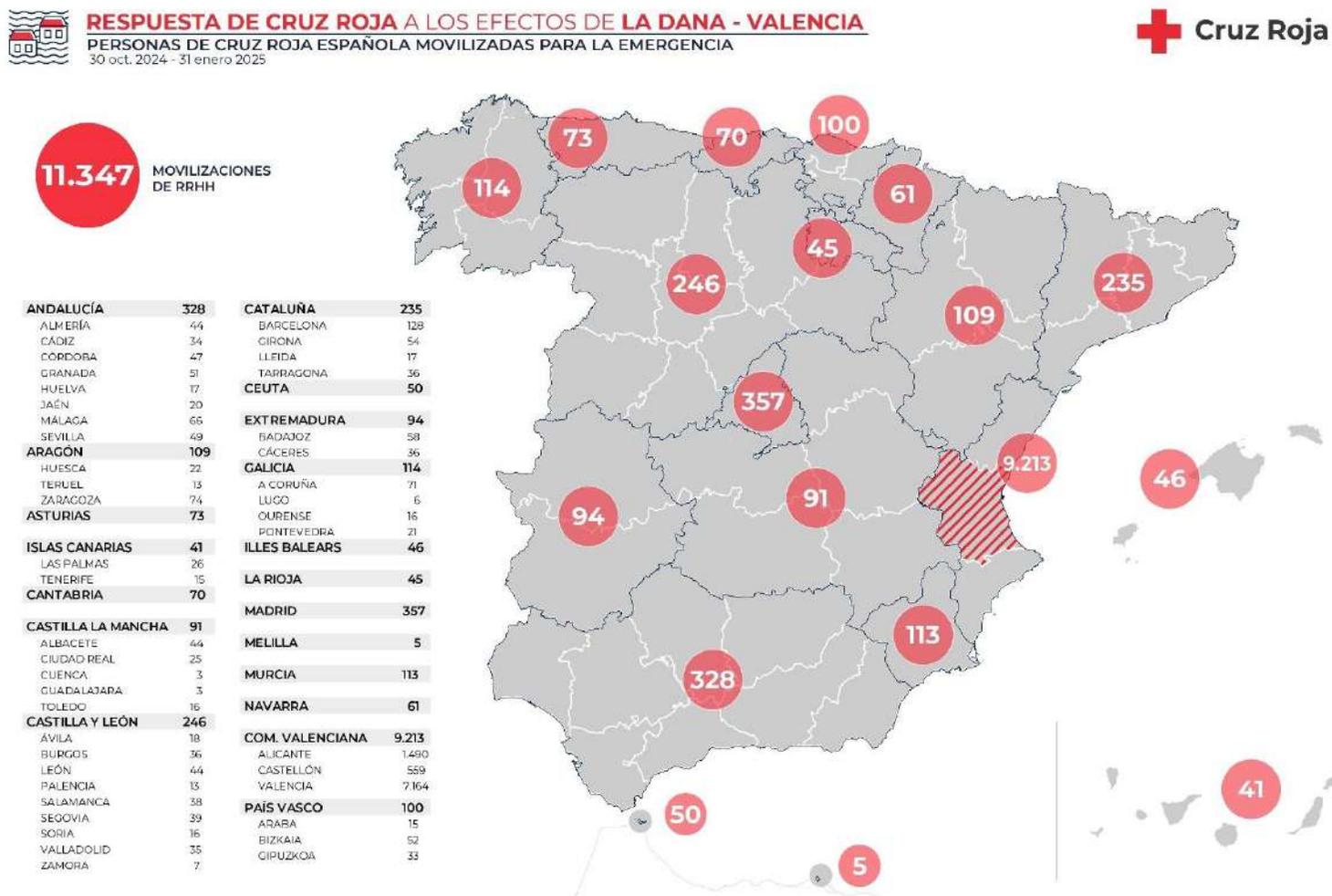
Además de las acciones realizadas por los **49 equipos** movilizados desde el inicio y pertenecientes a la **ERIE Psicosocial**, en el ámbito local se han realizado un total de **610 intervenciones individuales y 2 intervenciones grupales** para un total de 18 personas.

Acciones de movilización

Desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de **934 movilizaciones con sillas oruga eléctricas**, permitiendo de esta manera que la población con movilidad reducida y que se ha visto limitada por la imposibilidad de utilizar los ascensores de su vivienda al verse afectados por las inundaciones, puedan tener acceso a sus actividades en centros de día o consultas médicas.



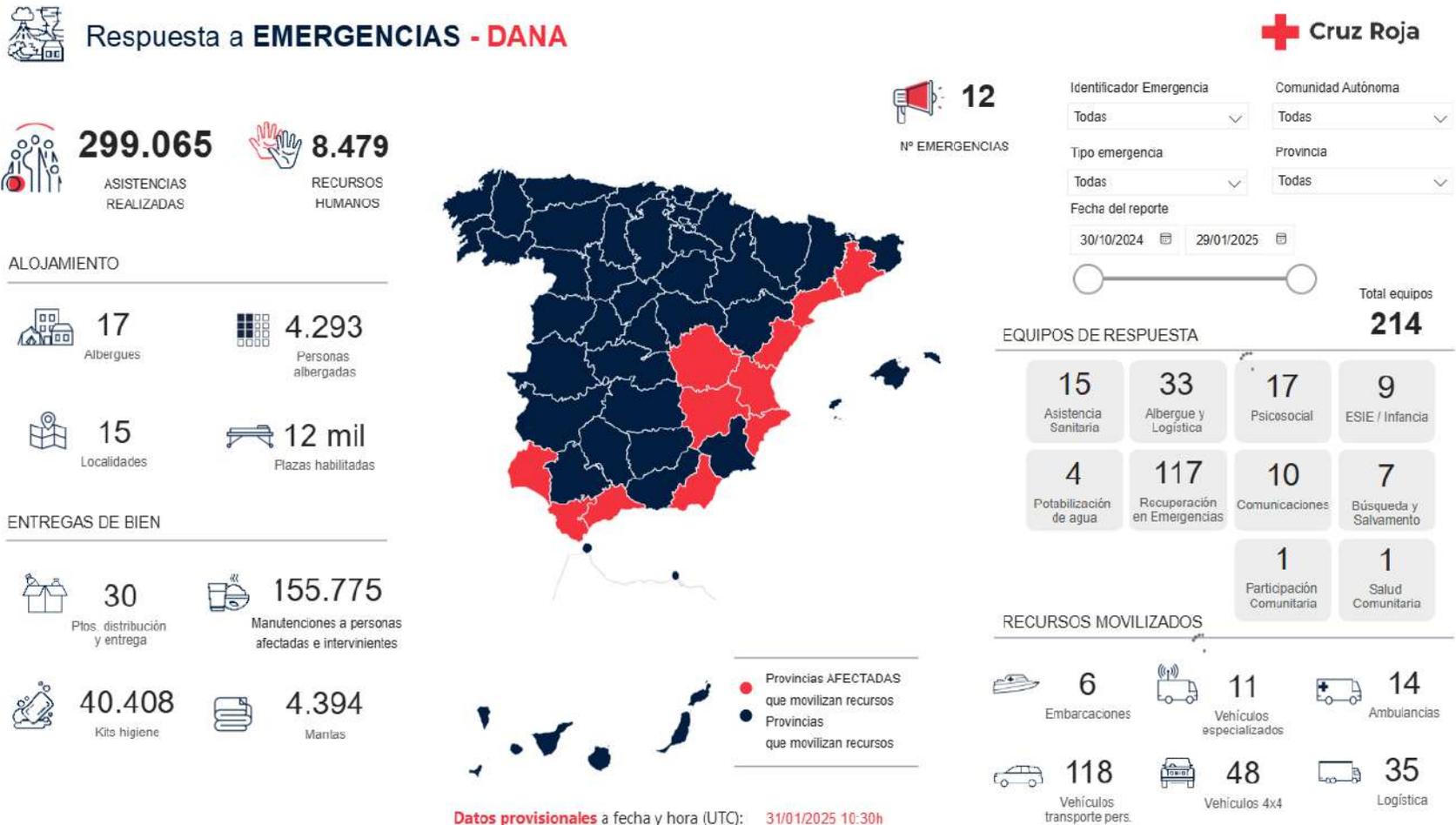
Se han realizado un total de **11.347 movilizaciones de recursos humanos³** desde el inicio de la emergencia, siendo enviadas desde todos los ámbitos territoriales con la siguiente distribución:



³ Este dato difiere del reportado en el BI "Respuesta a emergencias - DANA" porque se contabilizan movilizaciones y no personas únicas, como si ocurre en el BI.

Nuestros datos

Como detallábamos al comienzo del presente informe, se siguen reportando datos diariamente para el **seguimiento y monitorización** de las acciones realizadas en la fase de emergencia, a través del siguiente [Power BI](#), visible desde la página web de Cruz Roja Española (www.cruzroja.es).



En próximas fechas se pondrá en marcha un **nuevo Power BI** con datos relativos a la fase de recuperación lo que permitirá la visualización de todas las acciones realizadas en el marco de esta fase.

A través de él se podrá obtener información relativa a:

- **N.º de personas atendidas.**
- **N.º de respuestas**
- **N.º de Centros desde los cuales damos respuesta**
- **Actividades realizadas con el entorno.**

Además, esta información vendrá **segmentada** por la **evolución temporal**, el detalle completo de las **actividades** y **perfiles sociodemográficos**.

RESPUESTA DE LA SOCIEDAD

Voluntariado

Desde el comienzo de la emergencia, se ha trabajado para poder atender el **gran número de solicitudes** de colaboración de la población. Hasta el momento se cuenta con:



4.640

Personas movilizadas



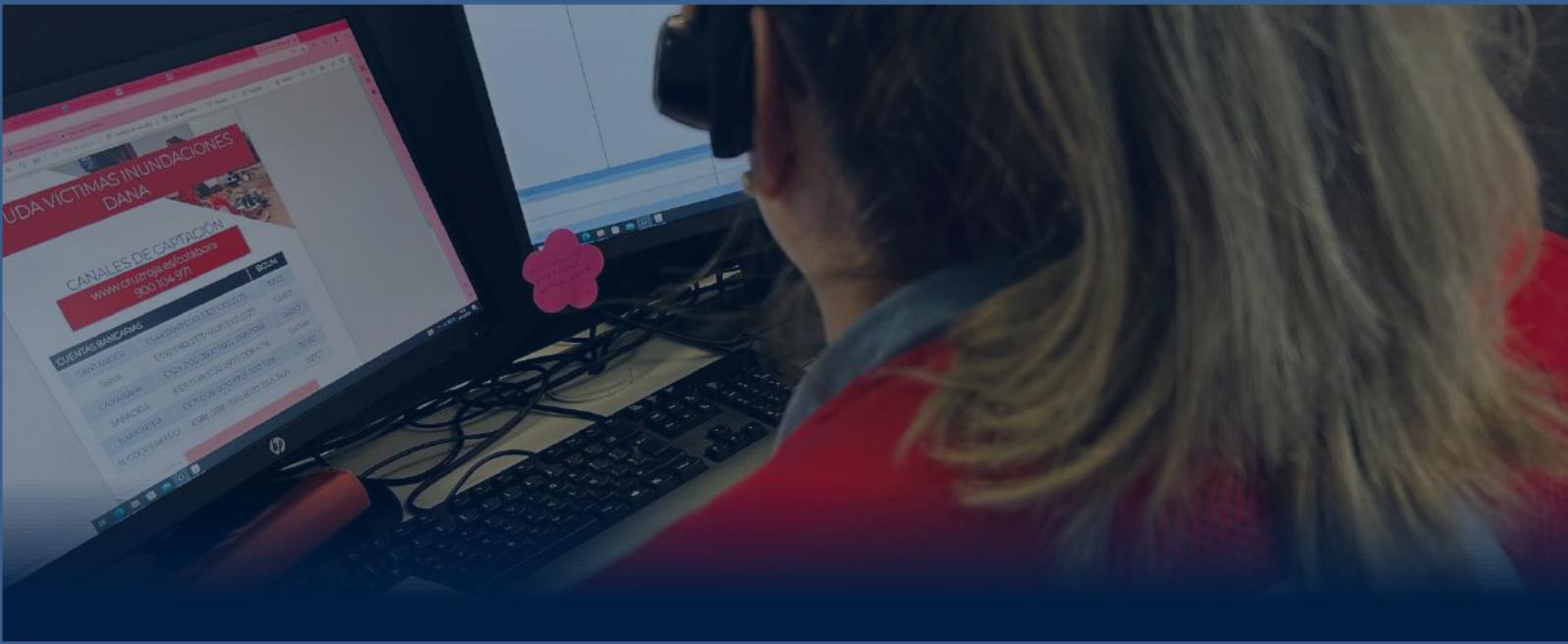
76.772

horas registradas

Las principales acciones realizadas están relacionadas con la **Intervención en el Medio**, con más de **73 mil horas** destinadas a estas actividades, seguidas de las acciones de **logística y organización**.

Se han **movilizado personas voluntarias desde:**

Andalucía, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Ceuta, País Vasco, Galicia, La Rioja, Madrid, Melilla, Navarra, Asturias, Murcia, Islas Baleares, Extremadura.



Canales de captación

Muestra de la confianza en la labor de Cruz Roja y en su capacidad, se ha recibido un gran respaldo económico proveniente de distintos sectores.

54,6 millones de euros de donaciones particulares, 46,2 millones de euros de empresas y fundaciones y 2,7 millones de las administraciones públicas, haciendo un total de 103.541.079€.

Estas donaciones permitirán ejecutar el plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA.

CUENTAS BANCARIAS		BIZUM
SANTANDER	ES44 0049 0001 5321 1002 2225	33512
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227	33467
CAIXABANK	ES28 2100 0600 8502 0196 0066	04057
SABADELL	ES31 0081 5232 2800 0108 4716	04048
BANKINTER	ES75 0128 0010 9701 0012 1395	00087
B. COOPERATIVO	ES86 0198 0500 8020 2205 3421	02727

www.cruzroja.es/colabora



